

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

AGB – Dr. Aria Köppen (freiberufliche Zahnärztin)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fortbildungs- und Praxiskurse

## § 1 **G**eltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen, Verträge und Leistungen im Zusammenhang mit von Dr. Aria Köppen angebotenen Fortbildungs- und Praxiskursen für Zahnärztinnen und Zahnärzte.

Abweichende Bedingungen der Teilnehmer finden keine Anwendung, es sei denn, Dr. Aria Köppen stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

## § 2 **V**ertragsabschluss

(1) Die Buchung eines Kurses erfolgt über die Website von Dr. Aria Köppen oder schriftlich per E-Mail.

(2) Mit Absenden des Buchungsformulars gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot ab.

(3) Der Vertrag kommt durch die schriftliche Anmeldebestätigung zustande.

## § 3 **L**istungsumfang

Der Umfang der Kursleistungen (Inhalte, Dauer, Ort, Material, Dozenten) ergibt sich aus den jeweiligen Kursbeschreibungen der Website.

Dr. Aria Köppen behält sich sachlich gerechtfertigte Änderungen vor, sofern die Gesamtqualität des Kurses gewahrt bleibt.

## § 4 **T**eilnahmegebühren & **Z**ahlungsmodalitäten

(1) Die Teilnahmegebühr wird im Rahmen des Buchungsprozesses ausgewiesen.

(2) Die Gebühr ist sofort mit der Anmeldung bzw. entsprechend der gewählten Zahlungsmethode (z. B. Kreditkarte, Klarna, PayPal, Apple Pay, Google Pay) zu zahlen.

(3) Der Teilnehmer erhält nach Zahlungseingang eine Bestätigung.

## § 5 **R**ücktritt, **S**ornierung & **R**ückerstattung

(1) Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum.

(2) Folgende Rückerstattungsregelungen gelten:

a) Stornierung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn oder Nichterscheinen (FTA)

→ Keine Rückerstattung.

b) Stornierung unter 6 Wochen, aber mindestens 4 Wochen vor Kursbeginn

→ Rückerstattung abzüglich 20 % Verwaltungsgebühr.

c) Stornierung mehr als 6 Wochen vor Kursbeginn

→ Rückerstattung abzüglich 10 % Verwaltungsgebühr.

(3) Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

(4) Ein Anspruch auf Ersatz weiterer Kosten (z. B. Reise- oder Hotelkosten) besteht nicht.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

## § 6 **K**ursabsage oder **Ä**nderung durch den **V**eranstalter

- (1) Dr. Aria Köppen kann Kurse aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder zu geringer Teilnehmerzahl abbrechen oder verschieben.  
(2) Im Falle einer Kursabsage wird die Teilnahmegebühr vollständig erstattet.  
(3) Weitergehende Ansprüche (z. B. Kosten für Unterkunft oder Anreise) sind ausgeschlossen.
- 

## § 7 **T**eilnahmevoraussetzungen

Die Kurse richten sich ausschließlich an approbierte Zahnärztinnen und Zahnärzte oder an beruflich entsprechend qualifizierte Fachpersonen.  
Ein Nachweis kann verlangt werden.

---

## § 8 **H**aftung

- (1) Dr. Aria Köppen haftet bei Schäden nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.  
(2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet sie – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – nicht.  
(3) Nicht vorhersehbare oder atypische Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.  
(4) Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.
- 

## § 9 **U**rheberrecht

Alle Kursunterlagen, Präsentationen, Fotos und Videos sind urheberrechtlich geschützt.  
Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder kopiert noch weitergegeben noch öffentlich gezeigt werden.

---

## § 10 **D**atenschutz

Es gilt die auf der Website einsehbare Datenschutzerklärung.

---

## § 11 **S**chlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Gerichtsstand – soweit gesetzlich zulässig – ist der Sitz von Dr. Aria Köppen.